HCL Notes Support

1 Tag Schulungsdauer

Diese Schulung bietet einen fundierten Überblick über die Architektur und den Aufbau von HCL Notes 14. Die Teilnehmer erlernen praxisorientierte Methoden zur effektiven Fehlerbehebung und Optimierung der Client-Plattform. Ziel ist es, IT-Teams in die Lage zu versetzen, die Funktionsweise von HCL Notes zu verstehen und typische sowie komplexe Support-Anfragen effizient zu lösen. Besonderer Fokus liegt auf neuen Funktionen und Verbesserungen in Version 14, die den Arbeitsalltag erheblich erleichtern.

Besonderheiten

- Als Online Kurs verfügbar.

Voraussetzung

- Grundlegende Erfahrungen in der Arbeit mit HCL Notes.
- Grundkenntnis der HCL Domino Serveradministration sind von Vorteil.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an IT-Fachkräfte, Support-Mitarbeiter und Administratoren, die für den reibungslosen Betrieb der HCL Notes 14 Client-Plattform verantwortlich sind. Vorkenntnisse in früheren Notes-Versionen sind hilfreich, jedoch nicht zwingend erforderlich, da die Schulung umfassend auf die Besonderheiten von Version 14 eingeht.

Inhalt

- Verwaltung des HCL Notes 14 Clients: Installation, Konfiguration und Anpassung.
- Neuerungen in HCL Notes 14: Überblick und Anwendung der neuen Funktionen.
- Server- und Datenbank-Sicherheit: Best Practices zur Sicherstellung eines stabilen

Betriebs.
- Effiziente Nutzung von HCL Notes Mail: Optimierung und Fehlerbehebung.
- Datenbankmanagement: Strukturierung, Pflege und Zugriffskontrolle.
- Replikation und Synchronisation: Strategien für eine konsistente Datenverfügbarkeit.
- Ressourcen für das Helpdesk-Team: Tools, Dokumentationen und effektive Support-Prozesse.