

Workshop Systematische Crash-Analyse und Notes System Diagnose für IBM Domino

2 Tage Schulungsdauer

Dieser Kurs vermittelt grundlegendes Verständnis der Werkzeuge und Methoden zur IBM Domino Serveranalyse. Ziel des Kurses ist es, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Betriebsbereitschaft der eigenen Infrastruktur durch geeignete Maßnahmen zu erhöhen. Durch Praxisbeispiele wird vermittelt, wie im Fehlerfall durch eine systematische Vorgehensweise die Störung beseitigt wird. Im Mittelpunkt stehen die systematische Durchführung von Crash-Analysen. Sammeln, strukturieren, auswerten und eskalieren relevanter Daten zur Crash-Analyse werden geübt. Die Durchführung von Performance-Analysen und eine Übersicht zu Entwickler-Informationen über die Systemarchitektur werden besprochen. Erhalten Sie wertvolle Tipps und Tricks aus der Praxis.

Voraussetzung

Zielgruppe sind Systemadministratoren, die für den Betrieb einer IBM Domino und Notes Systeminfrastruktur verantwortlich sind. Solide Kenntnisse und ausreichende Praxiserfahrung in der IBM Domino Systemadministration werden vorausgesetzt.

Inhalt

- Übersicht Serveranalyse und Protokoll-Optionen
- Fault Recovery und Automatic Diagnostic Collection (ADC)
- Fault Analyzer
- Server Availability Index (SAI)
- Domino Domain Monitoring (DDM)
- IBM_Technical_Support-Verzeichnis
- Simple Network Management Protocol (SNMP)

- Dynamic Console Log
- Memory Dumps
- Semaphore Debugging
- http Diagnostic
- Client clocking
- Nützliche Serverkonsolen-Befehle und Werkzeuge
- Notes System Diagnostic (NSD)
- Memcheck
- IBM Support Assistant
- IBM Support Workbench
- Lotus Notes Diagnostic (LND) Tool
- Data Collectors
- IBM Support Prozess
- Patch-Zyklus: Release, SP, IF, Hotfix
- Domino Fix List
- IBM Fix Central
- Überblick NSD-Files
- Lesen und Auswerten von NSD-Files
- Analyse von Call stacks
- Semaphore Debugging
- Best Practice beim Auftreten von Störungen