

IBM Lotus Notes 8.5 Helpdesk-Support

Seminarziel

Die Teilnehmer sollen einen gezielten Einblick in den Aufbau und die Architektur von Lotus Notes erhalten. Sie werden damit in die Lage versetzt, verschiedenste Probleme bei der Unterstützung der Client-Plattform Lotus Notes zielgerichtet zu lösen.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an IT-Personal und Administratoren, die für den störungsfreien Betrieb der Lotus Notes Client Plattform verantwortlich sind.

Inhalt

- Lotus Notes Client verwalten
- Server- und Datenbank-Sicherheit
- Lotus Notes Mail
- Datenbankmanagement
- Replikation
- Ressourcen für das Helpdesk-Team

Voraussetzung

- Grundlegende Erfahrungen in der Arbeit mit IBM Lotus Notes.
- Grundkenntnis der Lotus Domino Serveradministration.

Dauer

1 Tag